

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业面向服务

表 1 职业面向一览表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5006）	城市轨道交通（5412）	城市轨道交通乘务员（4-02-01-07）	客运服务、票务管理、客运组织、行车组织	城市轨道交通运营管理证……

（二）职业岗位及职业能力分析

表 2 主要工作岗位及其岗位能力分析表

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程	所需职业资格证书
行车调度员	1. 监控列车运行状态及信号系统 2. 调整列车运行图 3. 处理突发事件及应急指挥	1. 熟悉信号系统与调度规则 2. 具备应急决策能力 3. 掌握列车运行图编制方法	《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通信号与通信》 《城市轨道交通应急处置》	城市轨道交通调度员证 特种作业操作证（调度类）
客运值班员	1. 组织车站客流疏导 2. 处理乘客投诉与问询 3. 管理票务与设备运行	1. 良好的沟通与服务意识 2. 票务系统操作能力 3. 熟悉车站设备与安全规范	《城市轨道交通客运组织》 《城市轨道交通服务礼仪》 《城市轨道交通票务管理》	城市轨道交通客运值班员证 急救员证
安全管	1. 巡检设备与消防设	1. 掌握安全法规与标	《城市轨道交通安全管	注册安全工程师

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程	所需职业资格证书
理员	施 2. 制定安全预案并组织演练 3. 调查分析安全事故	准 2. 具备隐患排查能力 3. 熟练使用安全监测设备	理》 《城市轨道交通应急管理》	(初级) 消防设施操作员证
站务员	1. 维护站台秩序与乘客引导 2. 协助票务处理与设备操作 3. 配合应急疏散与处置	1. 基础服务礼仪与沟通能力 2. 熟悉自动售票机、闸机操作 3. 掌握应急响应流程	《城市轨道交通站务管理》 《城市轨道交通客运服务》 《城市轨道交通应急管理》	城市轨道交通站务员资格证 急救员证

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群），能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

(二) 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

(3) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

(4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体

意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

(5) 掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识；

(6) 掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管

理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力；

(7) 掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力；

(8) 掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力；

(9) 掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的能力；

(10) 掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力；

(11) 掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；

(12) 掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力；

(13) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

(14) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析

问题和解决问题的能力；

(15) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试

合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(16) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(17) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应

的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置

课程设置及教学内容应基于国家相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。主要包括公共基础课程、专业课程和拓展课程（网络在线课程）。

（一）课程体系设计思路

1. 总体思路

根据专业人才培养目标、培养规格和毕业要求，结合……行业职业标准，按照“确定职业岗位（群）→解读关键能力→细化能力要素→提供课程支撑”的基本思路，设计符合教育教学规律和学生成长成才规律的课程体系。

表 3 城市轨道交通运营管理专业“岗位→能力→课程”表

职业岗位	职业关键能力	能力要素	主要课程
行车调度员	调度指挥能力 应急决策能力	1. 掌握信号系统原理与调度规则 2. 熟练编制和调整列车运行图 3. 快速响应突发事件 4. 制定应急调度方案	《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通信号与通信》 《城市轨道交通应急处置》
客运值班员	客流管理能力 服务沟通能力	1. 客流预测与疏导 2. 票务系统操作与数据分析 3. 乘客投诉处理与问询服务 4. 服务礼仪与跨文化沟通	《客运服务礼仪》《乘客心理与沟通技巧》
安全管理员	安全监管能力 隐患排查能力	1. 安全法规与标准执行 2. 消防设施检查与维护 3. 风险识别与评估 4. 事故调查与报告撰写	《城市轨道交通安全管理》 《城市轨道交通应急管理》
站务员	站台秩序维护能力 基础服务能力	1. 站台客流引导与秩序管理 2. 自动售票机、闸机操作与故障上报 3. 乘客咨询与紧急救助 4. 服务规范与标准化流程执行	《城市轨道交通站务管理》 《城市轨道交通客运服务》 《城市轨道交通应急管理》

2. 理论知识体系设计思路

课程设置及教学内容应基于国家相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职

业能力要求以及岗位工作任务的对接。本专业课程体系构建的基本原则为以职业能力培养为主线，进行理论实践一体化的专业核心课程设置，构建系统的基础知识学习的理论教学体系和系统的实践能力培养的实践教学体系，既满足“岗位人”、“职业人”的需要，又满足“社会人”、“国际人”的要求。依据岗位的实际业务流程，依据职业岗位的任职要求，分析岗位工作任务，从技能、知识、态度、价值观等方面总结归纳所需职业能力，根据本专业理论知识体系和所需的科学文化知识、专业技能知识，依托本专业岗位任务……等构建理论知识体系，形成课程体系。根据学生认知规律、职业成长规律构建素质、知识、能力并举的知识链，形成通识知识模板、职业基础模块、职业核心能力模块、素质拓展模块。包括必修课、选修课（含限选课和任选课）。

3. 实践技能体系设计思路

基于岗位技能要求，结合本专业行车调度员、客运值班员、安全管理员、站务员等岗位工作任务，根据各岗位工作任务，结合理论知识、整合各种资源，形成校内基础实验课、技能课、综合实训课、认知实习、岗位实习的实践教学体系。

4. 素质教育体系设计思路

高等职业教育坚持“三全育人”，实施“全员参与、全程育人、全体成长的“三全”育人工程。坚持“五育并举”，坚持“十大育人体系”，坚持以学生为本，以提高学生整体素质为基础，以能力为本位的指导思想，全面推进素质教育，构建以政治思想素质为基础，以职业素质教育为核心的素质教育体系。

（二）课程体系设计要求

1. 公共基础课程

公共基础课是各专业学生均需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程。根据党和国家有关文件明确规定，高等职业学校应当将思想政治理论课、体育、军事课、心理健康教育等课程列为公共基础必修课程，并将大学语文、高等数学、大学英语、信息技术、美育、职业素质养成、中华优秀传统文化、职业生涯规划与就业指导、创新创业教育（专业导论）、马克思主义理论类课程、党史国史、公共关系与人际交往能力、劳动教育、大学生安全文化等列为选修课、限定选修课或必修课。

2. 专业课程

专业课程是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力、素质的课程。课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。按照相应职业岗位

（群）的能力要求，确定 6-8 门专业核心课程，并明确教学内容及要求。专业课程设置要注重引导和体现理实一体化教学。实践性教学环节主要包括集中实训、社会实践、跟岗实习、岗位实习等。应依据国家发布的有关专业岗位实习标准，严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，组织好集中实训、社会实践、跟岗实习和岗位实习。

应根据有关文件规定开设关于安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程，并将有关知识融入到专业教学内容中；还应组织开展志愿服务活动及其他社会实践活动。

3. 拓展课程

根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》精神和“双高”建设要求，各专业人才培养方案除设公共基础课（必修课、选修课）专业课（基础课、核心课、选修课）之外，还应设置基于网络在线（学院通过超星在线课程平台提供）、企业现场学习的拓展课程，学生可通过网络自主选择学习、企业师傅指导，所获取的学分可以置换除专业核心课之外的其他课程学分。

（三）课程体系结构设计

表 4 专业课程体系结构明细表

课程体系		课时				学分	
		理论		实践			
		学时数	比例	学时数	比例	学分数	比例
公共基础课程	必修课	208	8%	224	8.6%	21	16.4%
	选修课	192	7.4%	48	1.9%	15	11.7%
专业（技能）课	职业基础模块	392	15.1%	88	3.4%	30	23.4%
	职业核心能力模块	288	11.1%	64	2.5%	22	17.2%
	职业素质模块						
素质拓展课	公共素质拓展模块	64	2.5%			4	3.1%
	专业素质拓展模块	64	2.5%			4	3.1%
集中实践教学	集中实训			180	6.9%	6	4.7%
	社会实践						
	岗位实习及毕业答辩			780	31%	26	20.3%
合计		1208	46.6%	1384	53.4%	128	100%

(四) 职业能力证书、职业资格证书(或技能竞赛)对应课程及要求

表 5 职业能力证书和职业资格证书(或技能竞赛)要求

序号	证书(或竞赛)名称	颁证(或主办)单位	等级	学分	对应课程	备注
1	全国计算机水平考试合格证书	教育部考试中心	一级及以上	2	计算机文化基础	
2	普通话证书	国家语言文字工作委员会	二级乙等及以上	2	语文;普通话基础	
3	高等学校英语应用能力考试等级证书	高等学校英语应用能考试委员会	B级及以上	2	大学英语	
4	驾驶证	市公安局交通警察支队	C证以上	1		
5	低压电工上岗证	安全生产监督管理局	初级及以上	2	电工电子技术	
6	城市轨道交通运营管理师证书	中国轨道交通联合会+全国轨道交通专业评审委员会	初级及以上	2	城市轨道交通运营管理	
7	急救证	红十字会	初级及以上	2	现场急救技能实训	
8	建(构)筑物消防员职业资格等级证书	消防局	初级及以上	2	城市轨道交通车站设备	
9	城市轨道交通站务职业技能等级证书	广州城市轨道交通培训学院股份有限公司	初级及以上	2	票务运营管理系统实训	
10	心理咨询师资格证	中国心理卫生协会	初级	2	城市轨道交通服务心理	

(五) 公共基础课简介

1. 思想道德与法治

教学目标: 帮助学生形成崇高的理想信念,确立正确的人生观和价值观,牢固树立社会主义荣辱观,培养良好的思想道德亲质和法律亲质,进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力,为逐渐成为社会主义事业的合格建设者和接班人,打下扎实的思想道德和法律基础。

教学内容: 包括理想信念教育、爱国主义与民族精神教育、人生观与价值观教育、社会主义与共产主义教育、社会公共生活中的道德与法律规范教育、职业生活中的道德与法律规范教育、恋爱婚姻中的道德与法律规范教育、社会主义法律精神与法治观念教育、我国基本法律制度与规范知识教育等。

教学要求: 通过学习勇做时代新人、创造有价值的人生、树立科学的理想信念、社会主义核心价值观的践行、新时期的爱国主义、弘扬社会主义道德、恪守公民基本道德规范、树立法治权威和观念、加强法律修养等内容,使学生系统、全面了解掌握思想道德修养与法律基础方面知识,增强社会主义法治理念,提高思想道德素质,解决成长成才过程中遇到的实际问题。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

教学目标：认识中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义中国化的两大理论成果。讲清讲透习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、重大意义、科学体系、精神实质、实践要求，全面推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，打牢大学生成才的科学思想基础，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高大学生对思想政治理论课的获得感。

教学内容：讲授毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的科学涵义，毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观的形成发展过程、科学体系、历史地位、指导意义、基本观点以及中国特色社会主义建设的路线方针政策。

教学要求：由马克思主义学院制定课程实施方案，各二级学院按照课程内容和课程标准具体组织、安排、落实；教学团队由马院专兼职教师组成；课程考核方式为过程考核，主要由平时考核、社会实践考核和期末考试三部分组成，课程任课教师负责成绩评定和上传工作；成绩为百分制评定。

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

教学目标：本课程全面系统的讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，使大学生深入领会其时代意义、理论意义、实践意义、世界意义，深刻理解其核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，深刻把握其贯穿的马克思主义立场观点方法，不断提高马克思主义理论水平，增进政治认同、思想认同、情感认同、切实做到学、思、用贯通，知、信、行统一。

教学内容：课程以“八个明确”“十四个坚持”的核心内容，阐释习近平总书记关于新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义论述的重大理论创新和现实意义；阐释其中所包含的坚定理想信念，真挚人民情怀，高度历史自觉，鲜明问题导向，无畏斗争精神，深厚天下情怀；阐明习近平总书记思想与马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观既一脉相承又与时俱进的关系，以及在马克思主义发展史、中华民族复兴史、人类文明进步史上具有特殊重要地位。

教学要求：由马克思主义学院制定课程实施方案，各二级学院按照课程内容和课程标准具体组织、安排、落实；教学团队由马院专兼职教师组成；课程考核方式为过程考核，主要由平时考核、社会实践考核和期末考试三部分组成，课程任课教师负责

成绩评定和上传工作；成绩为百分制评定。

4. 形势与政策

正确认识当前国内外经济政治形势，正确理解党的路线、方针和政策，牢固树立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的共同理想和坚定信念，提高理论思维水平和适用马克思主义科学世界观、方法论观察和分析问题的能力，积极投身到中国特色社会主义建设的伟大事业中去。

教学内容：习近平新时代中国特色社会主义思想等重要理论的贯彻落实；党和国家重大会议精神；党的路线、方针和政策；我国经济建设、政治建设、文化建设和社会建设的形势；改革开放的形势发展；国际形势和国际热点问题，我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。

教学要求：通过对重大国内国际时事的介绍，引导和帮助学生正确认识和判断重大国内国际时事的有正确的认识和正确的判断；通过对重大国内国际时事的分析，引导和帮助学生学会正确的形势与政策分析方法，特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力，使之能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律，不受错误舆论和思潮的影响，形成正确的政治观。

5. 体育与健康

教学目标：通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质，增进健康和提高体育素养为主要目标的公共必修课程，能够掌握 2-3 项运动项目的基本技术技能，并达到《国家学生体质健康标准》合格等级，能科学地进行体育锻炼，提高运动水平，掌握常见运动创伤的处理方法，为终身体育奠定基础。

教学内容：体育课程分为基础体育课、选项课体育课和体育保健课，各体育项目内容涵盖基础理论教学、基本技术技能教学、基本身体素质练习等；体育保健课主要是针对伤、病、残、体弱等特殊体格的学生开设，教学内容选择导引养生功、保健康复等轻体育活动，结合学生个体状况有针对性的组织康复、保健体育教学。

教学要求：结合课程内容特点，充分运用现代化教学手段，在理论教学和实践技能教学中融入启发式教学、情景教学、讲解示范教学等教法手段。充分弘扬民族传统体育，在太极拳教学中运用分解教学法、完整示范法、攻防涵义演练、分组练习等教学方法把复杂的动作技术简单化，使学生易于接受、乐于接受；在选项教学中适当融入游戏、教学比赛等元素，充分提高课堂教学的氛围，提高学生参与练习的积极性。使学生获得一定的体育知识储备，掌握 2-3 项运动技能，全面提高学生的身体素质、

职业素养和体育文化素养，养成终身锻炼的习惯。

6. 心理健康

系统地获得学校心理健康教育的基本知识、基本理论；明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识；能够应对日常生活中人际、情绪、挫折和压力等问题；掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能；切实提高心理素质，促进全面发展。

教学内容：课程主要包括理论课和实践课程两个部分。理论课包括：心理健康基本知识、自我意识与自我发展、自我调整与自我适应、自我管理与自我规划；实践包括生存际遇挑战大赛、校园心理情景剧大赛、心理专家专题讲座、阳光文化心理广场、心理电影赏析、就业心理准备与调适等。

教学要求：通过本课程的理论教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识；通过本课程的实践+体验性教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。

7. 大学英语

全方位训练学生的听、说、读、写、译技能，切实提高学生的听、说、读、写、译能力，实现基本的英语口语、书面交流。

教学内容：围绕大学英语应用能力等级考试，培养英语综合应用能力，包括听力理解能力、口语表达能力、阅读理解能力、书面表达能力、翻译能力、口头和书面表达常用词汇。

教学要求：语音：能借助国际音标正确拼读单词，朗读课文时语音语调基本正确。听、说能力：能听懂简单的社会交际用语及课文录音；会说常见的生活、交际口语，能用英语回答课文提出的问题。阅读能力：掌握基本阅读技能。阅读校园生活、日常交际等题材、语言难度中等的文章时，每分钟 80-100 个词，理解正确率不低于 70%。写作能力：能完成各种题型的英语应用文写作。翻译能力：能借助词典阅读并翻译简单的英语语句。

8. 大学生职业发展规划与就业指导

教学目标：激发大学生关注自身的职业发展；了解职业生涯规划的基本概念和基

本思路；明确大学生活与未来职业生涯的关系；掌握生涯规划基本理论知识，具备根据自身情况制定合适学业生涯规划的能力，培养学生在工作过程中的计划性和目的性，提高学生自我管理、自我约束的素质；了解影响职业发展与规划的内外重要因素，为科学、有效地进行职业规划做好铺垫与准备。

教学内容：职业发展与规划导论、职业规划影响因素、自我与环境探索、职业发展决策。为学生提供职业生涯规划、求职心理等方面的指导，实现自己的人生价值。

教学要求：通过教师的讲解，使学生了解职业生涯规划的基本概念和基本思路，掌握职业生涯规划的基本理论知识；通过比例的教学，使学生明确大学生活与未来职业生涯的关系，激发大学生关注自身的职业发展，提高学生自我管理、自我约束的素质；通过案例剖析，使学生能结合自身实际合理制定职业生涯规划，为未来的职业规划做好铺垫与准备。

9. 军事理论与军事训练

教学目标：增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，激发民族自豪感和责任感。使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

教学内容：包括中国国防、国家安全、军事思想、现代化战争、信息化装备等。

教学要求：教师结合课程内容通过讲授、多媒体教学演示、视频图像播放、经典案例分析、实景参观等教学手段的合理运用；把信息技术、慕课、微课、视频公开课等在线课程融入到课堂教学中。结合时事热点问题，如结合国庆阅兵、电影《战狼》等经典片段，以直观形象的教学让学生直接感受军事理论课程的魅力。辅以小组研讨、研学、课堂交流等教学模式，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念。

10. 劳动教育

教学目标：准确把握社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平的培养要求，全面提高学生劳动素养，使学生树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。培育积极的劳动精神，养成良好的劳动习惯和品质，能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，践行垃圾分类，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。

教学内容：主要包括劳动课程概述、劳动与职业、职业道德、职业精神、职业意识、劳动素养、劳动价值等；结合劳动的含义、意义和价值，让学生理解和掌握“劳动创造了人本身”“劳动创造世界”等历史唯物主义基本理论主张以及劳动相关法律、法规、政策。围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织等内容，强化马克思主义劳动观、劳动安全和劳动法规等结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。

教学要求：重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，任何职业都很光荣，都能出彩。

11. 计算机文化基础

教学目标：能够熟练运用 Word 编辑文档，使用 Excel 数据统计与分析，熟练运用 PowerPoint 制作电子演示文档，熟练的使用 windows 操作系统，掌握上网的基本操作，熟练掌握 windows 图像、音频和视频的基本操作技能。

教学内容：掌握计算机的基本概念、计算机的组成及各功能部件的特点，数值在计算机中表示形式及数制的转换；掌握 Windows 的文件、文件夹、控制面板、桌面等基本操作；了解 Internet 基本知识，掌握电子邮件的应用；熟练掌握一种汉字输入法；了解 Windows 的画图工具、音频工具、视频工具的基本操作；了解常用数码设备的基本功能；

教学要求：教师通过案例教学、项目化教学手段，信息化教学方式，使学生通过本课程学习，了解计算机软硬件的基本术语和概念，掌握数制转换能力；掌握常用办公设备的安装与使用；掌握 Windows 操作系统的基本操作及基本设置；熟练掌握 Word、Excel、Powerpoint 的基本操作，具备处理常用办公文档的能力。熟练掌握 Internet 基本知识及基本操作，掌握电子邮件应用；掌握汉字输入法的设置与使用。

12. 高等数学

教学目标：通过本课程的学习，要使学生获得必需、够用的线性代数、概率论基

础的基本知识和常用的运算方法，为日后应用数学知识、方法研究和解决实际问题打下基础。培养学生运用数学思想和方法，提高自主学习、终身学习能力、知识应用能力、问题解决能力，使学生具有思维严密、推理合理、表达准确、创新探索的科学精神。

教学内容：使学生熟练掌握重要的数学概念、定理、公式、方法、思想，即：（1）理解并熟练掌握：函数与常用经济函数、极限、连续与间断、导数与微分、原函数与不定积分、定积分、微分方程、矩阵、线性方程组、投入产出基本原理、回归分析基本原理等概念，熟记其几何意义及经济意义；（2）熟练掌握并会正确使用极限计算公式与方法、导数计算公式和求法、极值与最值求法、边际值与弹性值求法、曲线凹向与拐点判定方法、不定积分公式和求法、牛顿—莱布尼兹公式用法、第一换元法、一阶微分方程解法、矩阵运算方法、线性方程组的解法、投入产出数学模型的建立方法、一元线性回归方程建立与分析等解决问题；（3）掌握常用数学思想，包括：函数思想、转化思想、数形结合思想、极限思想、变化率思想、最优化思想、微元法思想、线性分析思想、定量定性分析思想、建模思想等思想；（4）会利用 MATLAB 计算极限、求函数导数、计算积分、求解微分方程、矩阵运算。

教学要求：在指导思想，教师要突破传统数学教学内容体系和教学模式，衔接专业人才培养要求，衔接目前高职学生的实际数学水平，重视数学思想，重视软件解题，重视经济应用；学生要注重数学思想的形成、强化训练、强化实际应用。在教学的内容上，要由浅入深，由易到难，循序渐进，符合学生的认识规律。在教学方法上，注意从专业经济案例或问题出发，展开知识、方法、思想和应用。要运用数形结合法、启发式、案例驱动式等多种方法教学，努力调动学生的学习积极性。采用传统教学手段与现代教学手段相结合的方式提高教学效果，充分利用网络、数学软件提高学习效率。

13. 美育

教学目标：引导学生认识美、发现美、保护美、鉴赏美、感悟美、分享美，促成将课堂上所学知识融化在生活中，由他律走向自律，最终引导大学生实现人生价值的升华，立志为实现共产主义理想和创造一切美好的事物而奋发向上。

教学内容：包括三个系列，一是赏析系列，如影视、美术、摄影、音乐、文学、舞蹈等；二是史论系列，如审美文化、中西方音乐史、美术史、商品美学、技术美学、网络文化艺术等；三是技艺系列，如水彩、书法、合唱、音乐、舞蹈、插花等。

教学要求：运用现代化教学手段，将理论教学与实践教学合理融合，运用引导式、启发式、情境式教学等手段，普及、传承中华传统美育文化。运用视频、音频等教学方法，使学生了解、感悟中西艺术经典作品魅力；将区域技艺大师、专家引进校园，让学生感受经典，传承、弘扬中华技艺文化。

（六）专业课程简介

1. 专业导论

教学目标：城市轨道交通运营管理专业导论课程旨在为对口招生的学生提供专业基础认知，帮助他们了解城市轨道交通行业的基本概况、发展历程及未来趋势。通过本课程的学习，学生将掌握城市轨道交通系统的组成、运营管理模式及相关技术，明确专业学习方向，培养职业兴趣，为后续专业课程的学习奠定基础。同时，课程注重引导学生树立正确的职业观，增强对行业责任感与使命感的认知，为未来从事城市轨道交通运营管理工作做好初步准备。

教学内容：介绍城市轨道交通运营管理专业的定义、培养目标、就业前景以及在城市轨道交通行业中的重要地位，使学生对专业有整体的认识。详细讲解专业核心课程，如城市轨道交通客运组织、行车组织、票务管理、运营管理等课程内容、教学目标及相互之间的联系，让学生了解各课程在专业培养中的作用。分析当前城市轨道交通行业的发展现状，包括国内外城市轨道交通的建设规模、运营模式、技术水平等；介绍行业未来的发展趋势，如智能化、自动化、绿色化等，使学生了解行业动态，为未来职业发展做好准备。强调城市轨道交通运营管理专业人员应具备的职业素养，如严谨的工作态度、良好的沟通能力、应急处理能力等；引导学生进行职业规划，明确学习目标和职业方向。

教学要求：要求学生认真听讲、做好笔记，掌握城市轨道交通运营管理专业的基本知识和理论，理解专业课程的设置及其重要性；能够准确阐述城市轨道交通行业的发展现状和趋势。鼓励学生积极参与课堂讨论和互动，培养其逻辑思维和语言表达能力；布置相关思考题和作业，引导学生运用所学知识分析实际问题，提高其分析和解决问题的能力。培养学生严谨、认真的学习态度，要求学生按时完成各项学习任务，遵守课堂纪律；激发学生的学习兴趣和主动性，树立正确的学习观念，为专业学习奠定良好的基础。

2. 城市轨道交通员工职业素养

教学目标：本课程旨在培养学生从事城市轨道交通工作的综合职业素养，包括职

业道德、服务意识、团队合作精神、沟通能力、应急处理能力等，使学生能够在未来的职业生涯中展现出良好的职业形象和行为，适应城市轨道交通行业对高素质员工的需求，为顺利进入该行业并取得职业发展奠定基础。

教学内容：介绍城市轨道交通行业的职业道德标准和行为规范，培养学生的责任感、敬业精神和诚信品质。强调以乘客为中心的服务理念，讲解如何与乘客建立良好的沟通和互动，提高乘客满意度。通过案例分析和小组活动，培养学生的团队协作能力、沟通技巧和冲突解决能力。加强学生对安全运营的重视，教授常见的应急处理方法和流程，提高应对突发事件的能力。规范学生的职业着装、仪态、语言表达等，使其符合行业对员工形象的要求。

教学要求：鼓励学生在课堂上积极发言，分享自己的观点和见解，培养批判性思维和表达能力。通过实际案例分析和模拟演练，帮助学生将理论知识应用于实践，提高解决实际问题的能力。组织学生分组完成项目任务，促进团队合作和沟通，培养学生的组织协调能力和领导力。要求学生在课堂上遵守纪律，尊重他人，体现良好的职业道德和素养。

3. 普通话基础

教学目标：普通话基础课程旨在提升城市轨道交通运营管理专业学生的普通话水平和沟通能力。通过系统学习，学生应熟练掌握普通话的发音、语调、语速等基本要素，能够准确、流畅、自然地运用普通话进行日常交流和工作场景中的沟通。同时，培养学生在客运服务、票务管理、行车组织等岗位中运用普通话解决实际问题的能力，提高服务质量和工作效率，为今后的职业发展奠定坚实基础。

教学内容：课程内容涵盖普通话的基础知识、发音训练、口语表达技巧及实际应用等方面。具体包括：讲解普通话的声母、韵母、声调等发音原理和方法，纠正地方音和错误发音。学习轻声、儿化、变调等语流音变规律，使口语表达更加自然流畅。通过朗读课文、绕口令、对话练习等方式，提高学生的语音语调控制能力和表达的连贯性。设置如乘客咨询、投诉处理、应急指挥等城市轨道交通运营中的实际场景，让学生运用普通话进行模拟演练，增强实际应用能力。

教学要求：学生应掌握正确的发音方法，做到声母、韵母发音准确，声调清晰，避免方言音干扰。语速适中，语流顺畅，能够准确表达自己的想法和信息，不出现明显的停顿或重复。用词恰当，语法正确，符合普通话的表达习惯，避免使用口头禅和不规范的方言词汇。积极参与课堂练习和课外实践活动，将所学知识运用到实际交流

中，提高语言运用的熟练度和准确性。

4. 美容与化妆

教学目标：使学生掌握基本的美容与化妆技巧，能够根据城市轨道交通行业对服务人员形象的要求，塑造出符合职业规范和行业特点的个人形象，提升在职场中的专业形象和竞争力。通过学习美容与化妆，培养学生的审美能力和对细节的关注，从而在为乘客提供服务时，能够更好地理解乘客对服务人员形象和气质的期望，增强服务意识，提高服务质量。帮助学生养成良好的个人卫生习惯和自我管理能力，增强自信心，培养积极向上的生活态度和职业素养，为未来的职业发展和个人成长奠定基础。

教学内容：包括皮肤护理的基本原理和方法、化妆品的分类与选择、不同脸型和肤色的化妆技巧、发型设计的基本原则等。同时，还会介绍城市轨道交通行业对服务人员形象的具体要求和标准。学生将在教师的指导下进行实际的美容与化妆练习，包括基础护肤步骤的演示与操作、不同场合下妆容的打造、简单发型的设计与整理等。通过反复练习，熟练掌握各项技能。结合城市轨道交通行业的特点，学习如何根据不同的工作岗位和制服风格，设计出与之相匹配的整体形象，包括妆容、发型、配饰等的搭配，使学生在不同的工作场景中都能展现出最佳状态。

教学要求：教学过程中应紧密结合城市轨道交通行业的实际需求，突出课程的实用性和针对性。例如，在讲解化妆技巧时，可结合地铁站、高铁站等不同工作环境的光线、色彩等特点，让学生掌握适合在这些环境下展现良好形象的化妆方法。注重学生的实践操作能力培养，安排充足的实践教学环节。鼓励学生在课后也积极进行自我练习，并可组织相关的形象展示活动或比赛，让学生在实践中不断提高自己的美容与化妆水平。将美容与化妆课程与其他专业课程有机融合，使学生能够将所学的形象塑造知识与技能运用到实际的服务工作中。例如，在进行城市轨道交通客运服务实训时，要求学生按照职业形象标准进行美容与化妆，以更好地完成服务任务，提升综合职业能力。

5. 电工与电子技术

教学目标：使学生掌握电工与电子技术的基本概念、基本定律、基本分析方法和基本实验技能，为后续专业课程的学习和实际工作打下坚实的电工电子基础。培养学生能够正确使用电工工具和电子仪器仪表，会识读基本的电气符号和简单的电路图，能对典型电路进行测试和简单故障检修，具备一定的动手能力和解决实际问题的能力。培养学生的安全意识、规范操作意识、团队合作精神和创新思维，使学生具备良好的

职业素养。

教学内容：包括直流电路、电容与电感、单相正弦交流电路、三相正弦交流电路、常用电器、三相异步电动机的基本控制等内容，涵盖电路的基本组成、工作原理、分析方法和实际应用等。涉及常用半导体器件、整流及滤波电路、放大电路与集成运算放大器、数字电子技术基础、组合逻辑电路和时序逻辑电路等，主要讲解电子器件的特性和电路的工作原理及应用。介绍安全用电的基本常识和触电事故的急救处理方法，提高学生的安全意识和应急处理能力。

教学要求：学生需要认真听讲，做好笔记，理解并掌握课程中的基本概念、基本原理和分析方法，能够运用所学知识解决简单的理论问题。积极参加实验和实训课程，熟练掌握电工工具和电子仪器仪表的使用方法，能够按照要求完成电路的安装、调试和测试等实践操作，做到规范、安全、准确。鼓励学生在课后自主查阅电工手册及相关资料，拓宽知识面，了解电工电子技术在城市轨道交通领域的最新应用和发展动态，提高学习的主动性和创造性。

6.C 语言程序设计

教学目标：使学生掌握电工与电子技术的基本概念、基本定律、基本分析方法和基本实验技能，为后续专业课程的学习和实际工作打下坚实的电工电子基础。培养学生能够正确使用电工工具和电子仪器仪表，会识读基本的电气符号和简单的电路图，能对典型电路进行测试和简单故障检修，具备一定的动手能力和解决实际问题的能力。培养学生的安全意识、规范操作意识、团队合作精神和创新思维，使学生具备良好的职业素养。

教学内容：包括直流电路、电容与电感、单相正弦交流电路、三相正弦交流电路、常用电器、三相异步电动机的基本控制等内容，涵盖电路的基本组成、工作原理、分析方法和实际应用等。涉及常用半导体器件、整流及滤波电路、放大电路与集成运算放大器、数字电子技术基础、组合逻辑电路和时序逻辑电路等，主要讲解电子器件的特性和电路的工作原理及应用。介绍安全用电的基本常识和触电事故的急救处理方法，提高学生的安全意识和应急处理能力

教学要求：学生需要认真听讲，做好笔记，理解并掌握课程中的基本概念、基本原理和分析方法，能够运用所学知识解决简单的理论问题。积极参加实验和实训课程，熟练掌握电工工具和电子仪器仪表的使用方法，能够按照要求完成电路的安装、调试和测试等实践操作，做到规范、安全、准确。鼓励学生在课后自主查阅电工手册及相

关资料，拓宽知识面，了解电工电子技术在城市轨道交通领域的最新应用和发展动态，提高学习的主动性和创造性。

7.C 语言程序设计

教学目标：学生应掌握C语言的基本概念、语法规则、数据类型、运算符、表达式以及结构化程序设计方法，包括顺序、选择和循环三种基本结构。理解函数、数组、指针、结构体等高级概念，并能运用它们解决实际问题。培养学生具备良好的编程习惯和严谨的逻辑思维能力，能够独立编写、调试和优化C语言程序，以解决城市轨道交通运营管理中的一些实际问题，如设备监控、数据处理等。通过课程学习，培养学生的创新精神、团队合作能力和解决实际问题的能力，为适应城市轨道交通行业的编程设计等岗位需求做好准备。

教学内容：介绍C语言的发展、特点及程序的基本结构，使学生了解C语言的开发环境和编辑调试过程。讲解C语言中的各种数据类型（如整型、浮点型、字符型等）、运算符与表达式，以及数据的输入输出方法。详细讲解顺序、选择和循环三种基本控制结构的语法和应用，包括if语句、switch语句、for循环、while循环和do-while循环等。介绍数组的定义、初始化和应用，以及函数的概念、定义、调用和参数传递方法，强调函数在模块化程序设计中的重要性。深入讲解指针的概念、用法和应用，以及结构体、共用体、枚举类型等构造类型的数据定义和使用方法。介绍文件的基本概念、文件的打开与关闭、读写操作以及文件指针的使用，使学生能够进行简单的文件操作。

教学要求：以课堂讲授为主，结合多媒体课件、板书等多种教学手段，突出重点、突破难点，使学生理解并掌握C语言的基本概念和程序设计方法。安排充足的上机实践环节，让学生在实践中掌握编程技巧和调试方法，提高编程能力。鼓励学生之间、学生与教师之间进行讨论和交流，培养学生的独立思考能力和创新能力。布置适量的课后作业，包括编程练习和理论思考题，以巩固所学知识。采用多元化的考核方式，如平时作业、上机考试、课程设计等，全面评价学生的学习效果。

8. 城市轨道交通客运服务心理学

教学目标：使学生掌握心理学在城市轨道交通服务中的应用，了解乘客行为和需求，以及服务人员的心理特点和团队协作心理，为提供优质服务奠定理论基础。培养学生运用心理学知识分析和解决实际客运服务问题的能力，如有效沟通、处理乘客投诉和纠纷、应对突发情况等，提高服务质量和乘客满意度。培养学生的服务意识、团

队合作精神和职业道德，使其具备良好的心理素质和职业素养，适应城市轨道交通客运服务工作的需求。

教学内容：介绍心理学的基本概念、理论和研究方法，为后续学习奠定基础。深入分析不同类型乘客的心理特点和需求，包括日常出行、特殊情境下的心理变化，以及不同文化背景乘客的心理差异。探讨客运服务人员在工作中的心理状态、压力管理，以及团队协作中的心理因素和沟通技巧。教授如何运用心理学原理进行有效的服务沟通，包括语言、非语言沟通技巧，以及处理乘客投诉、纠纷等特殊事务的方法。

教学要求：在教学中注重理论知识与实际案例的结合，通过案例分析、角色扮演、模拟演练等方式，让学生在实践中理解和应用心理学知识。采用互动式教学方法，鼓励学生积极参与课堂讨论和实践活动，培养其分析问题和解决问题的能力。考虑到对口招生学生的背景和基础可能有所不同，教学中应关注学生的个体差异，因材施教，帮助每个学生都能达到教学目标。

9. 城市轨道交通电动列车驾驶

教学目标：本课程旨在培养具备城市轨道交通电动列车驾驶专业技能的高素质人才。通过系统学习，使学生掌握电动列车驾驶的基本理论、操作技巧和安全规范，具备独立驾驶电动列车的能力，同时培养学生的安全意识、责任心和应急处理能力，为未来从事城市轨道交通运营管理工作打下坚实的基础。

教学内容：课程内容涵盖电动列车的基本构造、工作原理、驾驶操作系统、行车规则、信号系统、安全防护措施等方面。具体包括电动列车的启动、加速、减速、停车等驾驶技巧，以及在不同路况和天气条件下的驾驶方法。同时，课程还将介绍列车故障的诊断与处理方法，以及行车事故的预防和应急处理措施。

教学要求：要求学生熟练掌握电动列车的驾驶操作技能和行车规则，能够准确判断路况和信号，确保列车安全、准时运行。同时，学生需具备良好的安全意识和责任心，能够严格遵守操作规程，确保行车安全。此外，还要求学生具备一定的应急处理能力，能够在遇到突发情况时迅速做出正确反应，有效应对列车故障和行车事故。通过课程学习和实践训练，使学生具备成为优秀城市轨道交通电动列车驾驶员的潜质，为未来的职业生涯奠定坚实基础。本课程注重理论与实践相结合，强调技能培养和安全教育，致力于培养具备专业素养和实际操作能力的城市轨道交通运营管理人才。

10. 城市轨道交通客运服务英语

教学目标：学生能够掌握城市轨道交通服务、特殊要求旅客的处理、紧急情况处

理、急救场景中的常用英语口语表达方式。学生能够在上述场景中，用英语与旅客或同事进行基本沟通，具备处理相关事务的英语应用能力。

教学内容：课程内容主要围绕城市轨道交通客运服务的各个环节展开，包括：介绍地铁设备、地铁文化等基础知识，使学生对城市轨道交通有一个全面的了解。涵盖购票服务、安检等内容，教授学生如何用英语引导乘客购票、通过安检等。包括问路与指路、站内广播、紧急事件处理等，帮助学生掌握在站内为乘客提供服务的英语表达。涉及补票、遇到恶劣天气时的应对措施等，使学生能够用英语协助乘客顺利出站。如处理乘客投诉、乘客物品遗失问题等，培养学生在特殊情况下运用英语解决问题的能力。

教学要求：采用讲解、多媒体演示、场景模拟等多种教学方法，激发学生的学习兴趣 and 积极性，为学生提供更多知识应用的机会。通过课堂练习、小组讨论、角色扮演等实践活动，让学生在模拟真实工作场景中锻炼英语口语能力，提高实际工作中的语言运用能力。鼓励学生积极参与课堂互动，主动表达自己的观点和想法，培养学生的沟通能力和团队合作精神。布置与教学内容紧密相关的作业，要求学生认真完成，以巩固所学知识，提高语言运用的准确性和流利度。在教学过程中，注重培养学生的诚实守信、善于沟通、合作和富有爱心等思想品质，以及安全和服务意识。

11. 城市轨道交通概论

教学目标：使学生了解城市轨道交通的发展历程、现状与趋势；熟悉城市轨道交通系统的构成要素，包括线路、车站、车辆、供电、通信、信号等；掌握城市轨道交通的基本概念、原理和技术。培养学生对城市轨道交通系统的整体认知和理解能力，能够运用所学知识分析和解决城市轨道交通运营管理中的实际问题；提高学生的专业素养和综合能力，为后续专业课程的学习和职业发展奠定基础。激发学生对城市轨道交通行业的兴趣和热情，增强学生的行业认同感和责任感；培养学生的团队合作精神和沟通能力及职业道德。

教学内容：介绍城市轨道交通的定义、分类、特点及在城市交通中的地位和作用；讲述其发展历程、现状与未来发展趋势。详细讲解城市轨道交通的线路、车站、车辆、供电、通信、信号等各子系统的构成、功能及相互关系。包括运营管理的基本概念、原则和方法；运营组织、客运服务、票务管理、行车组织、设备维护等方面的内容及相互协调配合。

教学要求：在教学过程中，注重理论与实践的结合，通过案例分析、实地参观、

模拟操作等方式，帮助学生更好地理解和掌握城市轨道交通的实际运作。引导学生进行自主学习，鼓励学生查阅相关资料、文献，拓宽知识面，培养学生的自学能力和创新思维。组织学生进行小组讨论、项目合作等活动，培养学生的团队合作精神和沟通能力，提高学生解决实际问题的综合能力。在教学中渗透职业道德教育，培养学生的责任感、敬业精神和服务意识，使学生树立正确的职业价值观。

12. 城市轨道交通客运服务与礼仪

教学目标：了解城市轨道交通客运服务的基本流程、服务规范和礼仪要求，熟悉客运服务中的常见问题及应对方法。培养学生与乘客沟通的能力、处理突发事件的能力以及团队协作能力，提升服务效率和质量。树立“以人为本”的服务理念，培养良好的职业道德、责任感和服务意识，塑造专业的服务形象。

教学内容：介绍城市轨道交通客运服务的特点、服务流程及服务标准，帮助学生建立对客运服务的整体认知。讲解服务人员的仪容仪表、言谈举止、沟通技巧等礼仪规范，提升学生的职业形象。包括乘客引导、票务服务、问询服务等内容，培养学生解决实际问题的能力。学习应对乘客投诉、设备故障、紧急疏散等突发事件的流程和方法，增强应急处理能力。介绍服务质量评价标准及改进措施，帮助学生理解如何持续提升服务水平。

教学要求：学生需端正学习态度，积极参与课堂讨论和实践训练，主动培养服务意识和职业素养。学生需熟练掌握客运服务的基本理论、服务流程和礼仪规范，并能灵活运用于实际工作中。通过模拟实训、案例分析等方式，学生需具备较强的沟通能力、应变能力和团队协作能力，能够独立完成客运服务任务。课程考核包括理论考试和实践操作两部分，重点考察学生对知识的理解程度和实际应用能力。

13. 城市轨道交通线路与站场

教学目标：培养学生掌握城市轨道交通线路与站场的基本理论、设计方法及运营管理技能。通过对课程的学习，学生应能够理解轨道交通线路的规划与设计原则，熟悉站场的布局及设备配置，掌握线路与站场的施工、维护及安全管理知识。同时，课程注重培养学生的实践能力，使其能够运用所学知识解决实际工作中的问题，为未来从事城市轨道交通运营管理工作奠定扎实的专业基础。

教学内容：一是城市轨道交通线路的基本知识，包括线路的分类、规划原则、设计方法以及线路走向、站点设置等技术要点；二是站场的设计与布局，涵盖站台、轨道、信号系统、供电系统等关键设施的配置与功能；三是线路与站场的施工与维护技

术，重点讲解轨道、道岔、接触网等设备的维护与管理方法；四是线路与站场的运营管理，包括客流组织、应急处理、安全管理等内容。此外，课程还会结合实际案例，分析线路与站场在运营中的常见问题及解决方案，并介绍相关法律法规和行业标准，帮助学生全面掌握专业知识。

教学要求：本课程要求学生具备一定的数学、物理及工程基础知识，能够理解轨道交通线路与站场的设计原理。在教学过程中，学生需积极参与课堂学习与实践操作，掌握线路与站场的设计、施工及维护技能。课程强调理论与实践相结合，学生需通过实验、实训及案例分析，提升解决实际问题的能力。同时，学生还需具备团队协作能力，能够在小组项目中分工合作，完成线路与站场的模拟设计与优化任务。考核方式包括理论考试、实践操作及项目报告，以全面评估学生的综合能力。通过本课程的学习，学生将具备扎实的专业知识和实践技能，能够胜任城市轨道交通线路与站场的规划、设计、运营及维护工作，为行业发展贡献力量。

14. 工程制图

教学目标：《工程制图》是城市轨道交通运营管理专业的一门重要基础课程，旨在培养学生掌握工程制图的基本知识和技能，具备阅读和绘制工程图纸的能力，同时提升空间思维和几何表达能力。通过本课程的学习，学生应能熟练运用制图工具，掌握投影原理，理解并应用国家制图标准，为后续专业课程的学习和实际工作奠定坚实基础。

教学内容：一是介绍制图标准、工具使用及制图步骤；二是学习平面图、立体图、剖面图等绘制方法；三是讲解正投影、斜投影、透视图等基本原理；四是包括零件图、装配图、电气图的绘制与阅读，以及图纸标注、审核与修改；五是学习使用 AUTOCAD 等软件进行二维绘图和三维建模。

教学要求：本课程要求学生学生需熟练掌握制图基本原理、国家标准及绘图工具的使用方法，能够独立完成工程图纸的绘制与阅读；通过实践教学，学生应具备较强的动手能力，能够运用所学知识解决实际问题，如绘制车站布局图、设备安装图等；课程考核包括平时作业、期中考试和期末考试，重点考察学生的绘图技能和理论知识应用能力；培养学生认真细致的工作态度、团队协作能力及创新意识，为未来从事轨道交通运营管理工作做好准备。

15. 城市轨道交通票务管理

教学目标：课程旨在培养学生掌握城市轨道交通票务管理的基本理论、操作技能

及职业素养。通过本课程的学习，学生应能理解自动售检票系统（AFC）的架构与功能，掌握票务设备的操作与维护，熟悉票务管理流程，具备处理票务异常情况的能力，并培养严谨、细致的工作态度和良好的职业道德，为未来从事城市轨道交通票务管理工作奠定基础。

教学内容：一介绍票务系统的发展历程、功能及管理内容，分析 AFC 系统的五层架构及其在票务管理中的作用；二是讲解纸票、磁卡、智能卡等票卡媒介的分类、特点及应用场景，分析不同票卡的识别方式及适用范围；三是学习自动售票机（TVM）、自动检票机（AGM）、半自动售票机（BOM）等设备的结构、功能及操作流程，掌握设备的日常维护与故障处理方法；四是包括售票、检票、退票、票款清分、票务报表填写等日常操作，以及大客流、设备故障等特殊情况下的应急处理；五是学习票款清分规则、结算流程及票务差错处理方法，掌握票务现金管理与票卡管理的要点。

教学要求：本课程要求学生需理解票务管理的基本理论，熟悉 AFC 系统的架构与功能，掌握票卡媒介的分类及特点，了解票务清分与结算的规则；学生应能熟练操作自动售检票设备，完成售票、检票、退票等日常票务作业，具备处理票务异常情况及设备故障的能力；培养学生严谨、细致的工作态度，增强服务意识与职业道德，能够耐心解决乘客问题，具备团队协作与应急处理能力；通过案例分析、角色扮演、模拟操作等教学方法，强化学生的实践能力，使其能够将理论知识与实际操作相结合，胜任票务管理岗位的工作要求。

16. 城市轨道交通机电设备应用

教学目标：本课程旨在使学生掌握城市轨道交通机电设备的基本原理、结构功能及运行维护知识，具备机电设备操作、故障排查与处理能力。通过理论学习与实践操作相结合，培养学生的实际动手能力和创新思维，为日后从事城市轨道交通运营管理相关工作打下坚实基础。

教学内容：课程内容涵盖城市轨道交通供电系统、环控系统、通信系统、信号系统、自动售检票系统（AFC）及电梯、扶梯等机电设备的原理、结构、功能及应用。具体包括供电系统的组成与运行、环控系统的调控与维护、通信信号的传输与处理、AFC 系统的操作与管理，以及电梯、扶梯的安全使用与维护等。

教学要求：在教学过程中，要求学生深入理解机电设备的工作原理，熟悉其结构组成和功能特点。通过实践操作，学生能够熟练掌握机电设备的操作流程，具备对常见故障进行排查和处理的能力。同时，注重学生安全意识的培养，确保学生在操作过

程中严格遵守安全规范。此外，还要求学生具备良好的团队协作精神和沟通能力，能够与相关专业人员有效协作，共同解决机电设备运行中的问题。通过本课程的学习，学生将具备扎实的机电设备应用知识与实践技能，为日后在城市轨道交通运营管理领域的发展奠定坚实基础。

17. 城市轨道交通应急处理

教学目标：本课程旨在培养对口招生学生的城市轨道交通突发事件应急处理能力。通过学习，学生应能够全面认知城市轨道交通突发事件的应急处理原则、应急管理工作及应急预案体系，掌握站务工作、行车组织等情境下常见突发事件的应急处理方法、主要措施及演练程序，为未来的城市轨道交通运营管理工作奠定坚实的基础。

教学内容：课程内容涵盖城市轨道交通突发事件应急处理的基本理论体系，包括车站突发事件应急处理原则与客运组织措施、行车工作中常见突发事件的应急处理流程、恶劣天气与自然灾害等综合性突发事件的应急处理方法等。具体涉及屏蔽门系统故障、列车车门故障、列车牵引制动系统故障、轨道电路故障、道岔故障、联锁系统故障、大客流应急处理、火灾应急处理以及恶劣天气与自然灾害的应急处理等多个方面。此外，还包括应急预案的编制与演练等实践内容。

教学要求：在教学过程中，要求学生能够熟练掌握城市轨道交通应急处理的基本理论知识和实践技能。学生应能够说明突发事件的定义、分类、分级和特征，学会编制应急预案，并熟练掌握车站各类突发事件的处理方法和流程。同时，学生还应具备行车突发事件的应急处理能力，了解并掌握城市轨道交通自然灾害及恶劣天气下的应急处理方法。此外，通过实训演练，学生应能够在实际操作中灵活运用所学知识，提高应急处理能力和团队协作能力。

18. 城市轨道交通运营管理

教学目标：本课程旨在培养对口招生学生掌握城市轨道交通运营管理的基本理论知识和操作技能，使其能够胜任城市轨道交通、铁路运营等领域的客运站务管理、票务管理、客运组织、行车组织、乘务管理、安全管理、运营调度等一线工作岗位。通过系统学习，学生将具备良好的职业道德、团队协作精神和持续发展的能力，为未来的职业生涯奠定坚实基础。

教学内容：教学内容涵盖城市轨道交通运营管理的各个方面，包括城市轨道交通概论、行车组织、客运组织、票务管理、安全管理、运营调度等核心课程。学生将学习城市轨道交通车站运营设备的识别与操作、客运服务与事务处理能力、列车运行的

调度与监督等关键技能。同时，课程还将涉及城市轨道交通的发展历程、规划与设计、设备设施、运营管理策略等，以拓宽学生的知识面和视野。

教学要求：注重培养学生的实际操作能力，通过模拟仿真软件、沙盘等实践教学手段，使学生能够在模拟环境中掌握相关技能。培养学生的职业道德、团队协作精神和责任心，使其具备良好的职业素养和沟通能力。鼓励学生积极探索城市轨道交通运营管理的新思路、新方法，培养其创新意识和解决问题的能力。建立科学的考核评价体系，对学生的学习成果进行全面、客观的评价，确保教学质量和学生的学习效果。

19. 城市轨道交通客运组织

教学目标：城市轨道交通客运组织课程的教学目标旨在使学生精准掌握城市轨道交通客运组织的基本概念、原则和流程，包括车站客流组织的各个环节以及列车运行图的编制规则等。同时，通过该课程的学习，学生能够熟练运用所学知识进行客流预测、车站设施布局规划等实际操作，并培养对城市轨道交通客运组织工作的严谨态度和责任心，认识到客运组织工作对于保障城市轨道交通顺畅运行的重要性。

教学内容：教学内容主要包括城市轨道交通客运组织的基本理论和实践操作。理论方面，涵盖车站客运设备设施的使用与管理、客流预测与分析方法、客运服务的基本理念和项目等。实践方面，则侧重于车站设备布局设计、大客流演练等，通过模拟实际场景，让学生亲身体验客运组织的全过程，提高解决实际问题的能力。

教学要求：教学要求强调理论与实践相结合，注重培养学生的实际操作能力和职业素养。教师需具备高水平的教学能力和丰富的实践经验，能够灵活运用多种教学方法和手段，激发学生的学习兴趣和积极性。同时，教学过程中应关注行业动态和技术发展，及时更新教学内容，确保学生所学知识与实际需求相接轨。此外，还要求学生积极参与课堂讨论和实践操作，养成良好的学习习惯和职业素养，为今后从事城市轨道交通客运组织工作打下坚实的基础。

20. 城市轨道交通通信与信号

教学目标：本课程旨在培养对口招生学生掌握城市轨道交通通信与信号系统的基本原理、技术构成及运营维护知识，使其具备在城市轨道交通领域从事通信与信号设备维护、调试、故障处理等工作的能力。通过课程学习，学生能够深入理解城市轨道交通通信与信号系统的作用与重要性，为未来的职业生涯打下坚实的基础。

教学内容：本课程涵盖城市轨道交通通信与信号系统的各个方面，包括但不限于：通信与信号系统的基本原理、信号设备（如信号机、道岔、转辙机等）的构造与工作

原理、列车自动控制系统（如 ATC、ATO 等）的功能与实现、专用通信系统（如无线集群系统、闭路电视系统等）的应用与维护等。此外，课程还将介绍通信与信号设备在行车组织、客运服务、安全管理等方面的实际应用，以及相关的法律法规和标准规范。

教学要求：要求学生全面掌握城市轨道交通通信与信号系统的基本原理和技术知识，能够准确描述信号设备、通信系统的构造与工作原理。通过实践操作和案例分析，培养学生的动手能力和问题解决能力，使其能够熟练掌握通信与信号设备的维护、调试和故障处理方法。强调安全在城市轨道交通运营中的重要性，培养学生严格遵守安全操作规程，具备应对突发事件的应急处理能力。鼓励学生关注行业动态和新技术发展，具备不断学习和持续发展的能力，以适应城市轨道交通领域的快速变化。

21. 城市轨道交通行车组织

教学目标：本课程旨在培养对口招生学生掌握城市轨道交通行车组织的基本理论、方法与实践技能，使其具备在城市轨道交通系统中从事行车调度、车站行车组织、车辆段行车管理等工作的能力。通过课程学习，学生能够熟悉城市轨道交通行车组织的全过程，理解行车组织在保障运营安全、提高运营效率中的重要性，为未来的职业生涯奠定坚实基础。

教学内容：本课程教学内容丰富，涵盖了城市轨道交通行车组织的各个方面。具体包括：行车组织的基本原理与原则、列车运行图的编制与应用、车站行车作业组织、车辆段行车作业组织、行车调度指挥与应急处理等。此外，课程还将介绍城市轨道交通系统中的信号设备、通信系统及行车安全监控系统的功能与应用，以及行车组织在实际运营中的案例分析。

教学要求：要求学生全面掌握城市轨道交通行车组织的基本理论与方法，熟悉列车运行图、车站行车作业、车辆段行车作业等相关知识。通过实践操作和模拟演练，培养学生的行车组织实践能力，使其能够熟练掌握行车调度指挥、应急处理等技能。强调行车安全在城市轨道交通运营中的核心地位，培养学生严格遵守行车安全规章制度，具备高度的安全意识和责任感。鼓励学生将所学知识与实际运营相结合，提高综合运用能力，为未来的工作实践做好准备。

22. 安检理论与实务

教学目标：本课程旨在使高考招生的学生全面了解城市轨道交通安检工作的基本理论与实务操作，掌握安检设备的使用与维护技能，熟悉安检法律法规，具备处理安检突发事件的能力。通过系统学习，学生能够形成对安检职业的全面认知，提升职业

素养和安全意识，为将来从事城市轨道交通安检工作打下坚实的基础。

教学内容：本课程涵盖安检概述、安检设备认知与操作、安检法律法规、安检突发事件处理等多个方面。具体包括安检工作的意义、安检流程、岗位职责与基本礼仪规范；常见安检设备（如X射线机、金属探测门等）的工作原理、操作方法、日常维护与故障排除；安检相关法律法规的解读与应用；以及安检过程中可能遇到的突发事件的应对与处理等。通过理论与实践相结合的教学方式，使学生全面掌握安检工作的核心知识与技能。

教学要求：在教学过程中，要求学生能够深入理解安检工作的重要性和必要性，严格遵守安检法律法规，熟练掌握安检设备的使用与维护技能。同时，要求学生具备处理安检突发事件的能力，能够在紧急情况下迅速做出正确反应，确保乘客和轨道交通设施的安全。此外，还要求学生具备良好的职业素养和服务意识，能够以饱满的热情和专业的态度投入到安检工作中去。通过课程考核与实训演练，全面评估学生的学习成果，确保其具备从事城市轨道交通安检工作的基本能力。同时，鼓励学生将所学知识应用于实际工作中，不断提升自身的专业技能和综合素质。

23. 化妆实训

教学目标：本课程旨在培养对口招生学生掌握化妆的基本技能和理论知识，提升其个人形象气质和职业素养，以满足城市轨道交通运营中对服务人员仪表仪容的高标准要求。通过实训，学生将能够独立完成日常妆容的打造，理解化妆在提升服务质量和乘客满意度中的重要作用。

教学内容：介绍化妆工具的使用、化妆品的选择与保养，以及色彩学在化妆中的应用。从清洁面部、护肤、打底、眼妆、腮红到唇妆，详细讲解每一步的操作方法和注意事项。针对城市轨道交通运营管理的实际需求，教授学生如何根据工作场合设计适合的妆容，如日常办公妆、商务接待妆等。通过实践操作和案例分析，帮助学生掌握遮瑕、修容、高光等高级化妆技巧，提升妆容的精致度和自然度。

教学要求：要求学生通过实训熟练掌握化妆的基本技能和步骤，能够独立完成日常妆容的打造。强调理论与实践相结合，通过大量的实践操作加深学生对化妆理论知识的理解。在实训过程中，要求学生严格遵守操作规程，注意化妆品的安全使用，避免过敏等不良反应。培养学生的职业素养和审美情趣，使其在工作中能够保持良好的仪表仪容，提升服务质量和乘客满意度。

24. 票务运营管理系统实训

教学目标：本课程旨在通过实训教学，使对口招生学生全面掌握票务运营管理系统操作与维护技能，了解票务业务流程，熟悉票务管理规范，培养学生的实际操作能力和问题解决能力。通过实训，学生能够胜任城市轨道交通企业的票务运营管理工作，为未来的职业生涯做好充分准备。

教学内容：本课程主要内容包括票务运营管理系统介绍、系统操作与维护、票务业务流程模拟、票务管理规范学习等。学生将学习如何使用票务运营管理系统进行票务信息的录入、查询、统计和分析，掌握系统维护的基本方法。同时，通过模拟票务业务流程，学生将熟悉票务管理的各个环节，包括票务销售、退票、改签、票务结算等。此外，学生还将学习票务管理规范，了解票务业务中的法律法规和行业标准。

教学要求：要求学生通过大量的实训操作，熟练掌握票务运营管理系统各项功能，能够独立完成票务信息的录入、查询、统计和分析等任务。通过模拟票务业务流程，要求学生熟悉票务管理的各个环节，了解票务业务中的常见问题及解决方法。强调票务管理规范的重要性，要求学生严格遵守票务业务中的法律法规和行业标准，树立规范意识。在实训过程中，鼓励学生发现问题、分析问题并解决问题，培养学生的问题解决能力和创新能力。

25. 多模态沟通服务实训

教学目标：本课程旨在培养学生在城市轨道交通运营管理领域中的多模态沟通能力，使其能够熟练掌握并运用多种沟通方式和技巧，以满足不同乘客的需求，提升服务质量与乘客满意度。通过实训，学生将增强团队协作与人际交往能力，为未来的职业生涯奠定坚实的沟通基础。

教学内容：介绍多模态沟通的概念、特点及其在城市轨道交通运营管理中的应用，使学生理解不同沟通方式（如语言、肢体、表情等）在信息传递中的作用。训练学生的服务礼仪，包括仪容仪表、言谈举止等方面的规范，同时教授有效的沟通技巧，如倾听、表达、反馈等。通过模拟城市轨道交通运营中的实际情景，如乘客咨询、投诉处理、紧急疏散等，让学生在实践中运用多模态沟通服务技巧。培养学生的团队协作能力，教授冲突解决策略，以应对工作中可能出现的团队内部或乘客之间的冲突。

教学要求：要求学生将所学的多模态沟通理论知识应用于实践中，通过模拟演练提升实际操作能力。鼓励学生积极参与角色扮演和情景模拟活动，以真实感受不同沟通场景下的挑战与应对策略。强调服务意识的重要性，要求学生始终保持热情、耐心、专业的服务态度，以满足乘客的需求。每次实训后，要求学生进行反思与总结，分析

自身在沟通服务中的优点与不足，并提出改进建议。

26. 形体礼仪实训

教学目标：本课程旨在培养学生的职业形象意识和形体礼仪规范，通过系统的实训，使学生掌握城市轨道交通运营管理岗位所需的形体语言、仪态仪表及职业礼仪知识，提升学生的职业素养和整体形象，为未来的职业生涯打下良好的形象基础。

教学内容：课程涵盖形体训练、仪态仪表规范、职业礼仪实践等多个方面。形体训练部分，将指导学生进行站姿、坐姿、走姿等基本姿态的练习，塑造良好的体态；仪态仪表规范部分，将讲解着装要求、妆容发型、饰品搭配等职业形象塑造的关键点；职业礼仪实践部分，则通过模拟职场场景，如接待乘客、同事交流、会议礼仪等，让学生在实践中运用所学礼仪知识。

教学要求：学生需积极参与形体训练，通过反复练习，形成自然的职业姿态，展现专业形象。严格遵守仪态仪表规范，注重个人形象的塑造，做到着装整洁、妆容得体、举止大方。在职业礼仪实践中，要能够灵活运用所学礼仪知识，处理各种职场情境，展现出良好的职业素养和礼仪风范。培养学生的自我意识和自我管理能力，使其能够自觉维护个人形象，持续提升职业素养，为城市轨道交通运营管理行业树立良好形象。

27. 站场图绘制实训

教学目标：城市轨道交通运营管理专业开设的站场图绘制实训课程旨在培养学生的专业绘图技能和实践操作能力。通过本课程的学习，学生应能够熟练掌握使用AutoCAD等绘图软件绘制城市轨道交通车站设计图的基本技术，包括车站平面图、剖面图等。同时，学生还需了解绘制城市轨道交通车站工程设计图纸的一些基本规范，并能够结合实际情况，准确绘制出符合要求的站场图。此外，本课程还注重培养学生的空间想象能力和问题解决能力，为后续的专业学习和职业发展打下坚实基础。

教学内容：本课程主要包括以下几个方面的内容：一是AutoCAD软件的基本绘图功能和常用软件命令的学习，如创建直线段、复制对象、编辑多段线等；二是城市轨道交通车站设计图的绘制，包括车站站台层、站厅层的主要设备及连接设备的绘制；三是图纸布局和准备工作，如图纸边框、图标区、图形区域的布局等；四是实际车站数据的测量与图纸绘制，通过实地测量既有地铁车站内部数据，作为绘制车站设计图的数据基础。

教学要求：在教学过程中，要求学生严格遵守绘图规范，确保图纸的准确性和美

观性。学生需独立完成站场图的绘制任务，并在规定时间内提交作品。同时，鼓励学生积极参与课堂讨论和小组协作，共同解决绘图过程中遇到的问题。教师将根据学生的作品质量、课堂表现及学习态度进行综合评定，并给予相应的指导和反馈。通过本课程的学习，学生应能够胜任城市轨道交通运营管理相关岗位中的站场图绘制工作。

28. 现场急救技能实训

教学目标：本课程旨在使学生掌握基本的急救知识和技能，能够在城市轨道交通车站或列车上遇到乘客突发疾病或意外伤害时，迅速、准确地作出反应，进行初步的急救处理，为专业医疗救援争取宝贵时间，从而保障乘客的生命安全，提高城市轨道交通运营的安全性和服务质量。

教学内容：主要包括急救基础知识、常见急症处理、心肺复苏术、外伤包扎等。学生将学习急救医学的基本理论、院前急救的紧急评估与处理、各急症的临床表现及识别处理方法，特别是针对城市轨道交通环境中可能遇到的特殊情况，如乘客心脏病发作、晕倒、外伤出血等的应急处理措施。同时，学生还将学习心肺复苏术的具体操作步骤和注意事项，以及外伤包扎的基本方法和技巧。

教学要求：强调理论与实践相结合，注重培养学生的实际操作能力和应急处理能力。通过理论讲解、示范演示、分组练习、模拟演练等多种教学方式，使学生全面掌握急救技能。在教学过程中，要求学生严格遵守操作规程，确保操作的安全性和有效性。同时，鼓励学生积极参与课堂讨论和模拟演练，提高分析问题和解决问题的能力，以及团队合作精神和职业素养。通过本课程的学习，学生应能够熟练掌握现场急救技能，并在实际工作中灵活运用。

29. 岗位实习

教学目标：岗位实习的主要目标是让学生深入了解城市轨道交通企业的运作模式、组织架构、规章制度和企业文化，熟悉并掌握各岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能。通过实习，学生应能养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强就业能力，为毕业后顺利走向工作岗位储备必备的知识与技能。

教学内容：岗位实习内容涵盖城市轨道交通车站和列车上的多个岗位，如站务员、票务员、行车值班员等。学生将在实习指导教师的带领下，参与企业的实际运营工作，包括客运服务、票务管理、行车组织、设备操作与维护等方面。通过亲身实践，学生将加深对所学专业理论的理解，提高实际动手能力。

教学要求：学生应严格遵守实习单位的各项规章制度，服从安排，虚心求教，认

真完成实习任务。在实习过程中，学生应注重理论与实践相结合，积极运用所学知识解决实际问题，提高分析和解决问题的能力。学生应培养良好的职业道德和团队合作精神，尊重他人，与同事和谐相处，共同完成工作任务。实习结束后，学生应认真总结实习经验，撰写实习报告，为今后的学习和工作提供参考。

七、教学进程总体安排

教学进程总体安排是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养模式的具体体现。要求尊重学生的学习规律，科学构建课程体系，注重公共基础课程与专业课程的衔接，优化课程安排次序，明确学期周数分配，科学编制教学进程安排表。

具体安排按照附表 6 结构设计和填写。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等方面，应满足培养目标、人才规格的要求，应满足教学安排的实际需要，应满足学生的个性化多样学习需求，应积极吸收行业企业参与。

（一）师资队伍

包括专任教师和兼职教师。各专业在校生与该专业的专任教师之比不高于 25:1（不含公共课）。高职专业带头人原则上应具有高级职称。“双师型”教师一般不低于 50%。兼职教师应主要来自于行业企业。

（二）教学设施

教学设施应满足本专业教学标准、人才培养方案、课程标准、岗位实习标准的实施需要，其中实训（实验）室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。信息化条件保障应能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习的需要。

（三）教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出，应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

（四）教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标；倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用模块教学、项目教学、案例教学、情景教学、理实一体化教学、工作过程导向教学等方法，坚持学中做、做中学；鼓励学生利用网络学习平台，自主选择精品在线开放课程学习。

（五）教学评价

教学评价应着眼于人才培养目标、专业教学标准、人才培养方案、课程标准、岗位实习标准、实训条件建设装备技术规范等为依据，采用理论性评价与实践性评价相结合、过程性评价与结果性评价相结合、学校评价与企业评价相结合，建立教师、学生、学校、行业和企业等多元参与的考核评价体系。

（六）质量管理

学校各系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善质量标准建设，加强日常教学组织运行与管理，定期开展专业建设评价、课程教学研讨和教学质量诊断与改进，建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的课程或学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。毕业课程成绩合格或总学分最低不少于 110 分。

十、附录

一般包括教学进程安排表等。

附表6 课堂教学进程总体安排

类别	课程	序号	课程类型	课程名称	考核方式	总学时	理论学时	实践学时	学分	一		二		三		备注	
										1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期		
公共基础课程	必修课	1	B	思想道德与法治	考试	48	32	16	3	4							
		2	B	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	考试	48	32	16	3			4					
		3	B	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	考试	32	24	8	2		2						
		4	A	形势与政策	考查	32	32		2	每学期专题讲授8学时							
		5	B	体育与健康	考试	48	8	40	3	2	2						
		6	B	心理健康教育	考查	32	24	8	1			1					
		7	B	军事理论与军事训练	考查	144	32	112	4	1							
		8	B	计算机文化基础	考查	48	24	24	3	4							
			小计				432	208	224	21							
	限选课	8	A	高等数学(2)	考试	48	48		3	2	2						
		9	B	大学英语	考试	64	48	16	4	4	4						
		10	B	职业发展与就业指导	考查	32	24	8	2			1					
		11	A	中华优秀传统文化	考查	16	16		1		1						
		12	A	党史国史	考查	16	16		1		1						
		13	B	劳动教育	考查	16	4	12	1	1							
	选修课	14	A	国家安全教育	考查	16	16		1	1							
		15	B	体育选修课	考查	16	4	12	1								任选 2门
		16	B	创新创业教育	考查	16	16		1		1						
17		A	美育(2)	考查	16	16		1		1							
18		A	艺术鉴赏	考查	16	16		1									
		小计				240	192	48	15								
		合计				672	400	272	36								
专业(技能)课程	专业基础课	1	A	专业导论	考查	8	8		0.5	2							
		2	A	城市轨道交通员工职业素养	考试	32	32		2			4					
		3	B	普通话基础	考查	40	32	8	2.5	4							Z
		4	A	美容与化妆	考查	32	32		2		2						
		5	B	电工与电子技术	考试	48	32	16	3		4						Z
		6	B	C语言程序设计	考试	40	32	8	2.5		4						
		7	B	管理学基础	考试	40	40		2.5		4						
		8	B	城市轨道交通客运服务心理学	考试	32	24	8	2				4				
		9	B	城市轨道交通车辆基础	考试	32	24	8	2				4				
		10	B	城市轨道交通客运服务英语	考试	32	24	8	2				2				
		11	B	城市轨道交通概论	考试	32	24	8	2				4				
		12	B	城市轨道交通客运服务与礼仪	考试	32	24	8	2			2					
		13	B	城市轨道交通线路与站场	考试	32	24	8	2					4			
		14	B	工程制图	考试	48	40	8	3					4			
			小计				480	392	88	30							
	专业核心课	15	B	城市轨道交通票务管理	考试	32	24	8	2				4				
		16	B	城市轨道交通车站设备	考试	32	24	8	2				4				
		17	B	城市轨道交通应急处理	考试	48	40	8	3					4			
		18	B	城市轨道交通运营管理	考试	48	40	8	3				4				Z
		19	B	城市轨道交通客运组织	考试	48	40	8	3					4			
		20	B	城市轨道交通通信与信号	考试	48	40	8	3					4			
		21	B	城市轨道交通行车组织	考试	48	40	8	3					4			
22		B	城市轨道交通调度指挥	考试	48	40	8	3					4				
		小计				352	288	64	22								
集中实训	1	C	化妆实训	考查	30		30	1		1周							
	2	C	票务运营管理系统实训	考查	30		30	1		1周						Z	
	3	C	多模态沟通服务实训	考查	30		30	1			1周						
	4	C	形体礼仪实训	考查	30		30	1			1周						
	5	C	站场图绘制实训	考查	30		30	1				1周					
	6	C	现场急救技能实训	考查	30		30	1				1周				Z	
	7	C	岗位实习	考查	780		780	26					6个月				
		小计				960		960	32								
		合计				1792	680	1112	84								
拓展课程	1	A	职业素养养成	考试	32	32		2		1						教务处提供 网络在线课 程学习平台, 学生自主选 择学习	
	2	A	公共关系与人际交往能力	考试	32	32		2			1						
	3	A	城市轨道交通运营管理规章	考试	32	32		2				1					
	4	A	城市轨道交通综合监控系统	考试	32	32		2					2				
		小计				128	128		8								
		总计				2592	1208	1384	128								

说明: 1. 课程类别中的 A 表示纯理论课程, B 表示理论加实践课程, C 表示纯实践课程。

2. 课证融通课程和课赛融通课程分别用“Z”“S”在备注栏标注。

3. 公共基础课和专业课每 16 学时折合为 1 学分; 综合实习实训按每周 30 学时计算, 折合 1 学分。